

CONSENTEMENT ET ACCEPTATION DES CONDITIONS DE GESTION DES DONNÉES

Conditions générales

Compte utilisateur et informations personnelles

Les données à caractère personnel sur l'utilisateur inscrites sur le site font l'objet d'un traitement informatique ayant pour seule fonction la gestion des demandes de l'utilisateur, notamment, des inscriptions aux formations ou d'accompagnement ; candidatures spontanées et / ou demandes d'information.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données le concernant.

L'exercice de ce droit peut se faire via le formulaire en ligne accessible via la page contact.

Règlement général sur la protection des données

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ : INFORMATION DONNÉES PERSONNELLES

L'Association ne vend ou ne cède en aucun cas les données de ses utilisateurs et prospects à des tiers et respecte vos préoccupations concernant la protection de votre vie privée, de vos données personnelles et professionnelles et respecte le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

MODIFICATION DE LA CHARTE

Nous sommes susceptibles de modifier occasionnellement la présente charte selon l'évolution de la réglementation en vigueur.

CHARTER : DONNÉES PERSONNELLES

Cette charte décrit l'usage que fait L'Association des informations vous concernant collectées lorsque vous utilisez le site www.association-faire.fr ainsi que sa version optimisée pour mobile et tablette. Elle vous permet de connaître l'origine et l'usage des informations de navigation collectées à l'aide de Cookies, ainsi que d'exercer vos options et les droits dont vous disposez en application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

QUELS SONT LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DE L'ASSOCIATION PARIS AU REGARD DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable de traitement est l'Association FAIRE.

Dénomination : FAIRE (formation et aide à la réinsertion)

Siège social : 48 rue de l'amiral Mouchez 75014 Paris

Tél : 01 45 88 83 73

Mail : faire@association-faire.fr

N° Siret : 32329988300021

L'utilisateur pourra contacter le délégué de la protection des données désigné :

- Par courrier adressé à l'ASSOCIATION FAIRE : 48 rue de l'Amiral Mouchez 75014 . Paris
- Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h au 01 45 88 83 73
- Par courrier : faire@association-faire.fr

INFORMATIONS COLLECTÉES

L'Association collecte plusieurs types de données personnelles vous concernant :

1. Informations que vous nous fournissez directement

Nous collectons des informations que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site et nos Services (à travers un formulaire ou un email). Tel est le cas notamment, lorsque vous :

- Remplissez un formulaire en ligne,
- Nous contacter par téléphone,
- Demandez diverses informations par mail.

La communication de vos informations personnelles est volontaire. Toutefois, si vous ne fournissez pas une partie ou la totalité des informations demandées, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir certains services ou informations.

Les catégories d'informations que nous collectons comprennent :

Les informations d'identification et de contact (comme les noms, prénom, coordonnées postales, moyens de contact, situation économique et sociale) nécessaires à votre identification lorsque vous utilisez un de nos Services. Les données d'historique concernant les prestations choisies, et à chaque fois que vous faite une inscription.

2. Informations que nous collectons automatiquement.

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez aux différents sites internet, notamment :

- **Données de connexion : Nous collectons des informations concernant votre utilisation du site internet (telles que le système d'exploitation, le type de navigateur**

utilisé, l'utilisation ou non de proxy, votre adresse IP, les temps d'accès, les pages visitées, et le lien qui vous a permis d'accéder à nos sites internet).

- Informations sur votre navigation (que vous soyez connecté ou non) : Nous n'utilisons pas des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec notre site ou avec les emails que nous vous adressons. Ces informations nous permettent de déduire vos préférences, votre appétence pour un service, et analyser l'influence de nos contenus et offres. Ces informations sont collectées de manière anonyme et sont utilisées à la fois lorsque vous êtes identifié et lorsque vous ne l'êtes pas et peuvent être rapprochées entre elles, quel que soit le terminal utilisé.

FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons des données à caractère personnel uniquement lorsque nous disposons d'un fondement légal pour le faire.

Les collectes de données personnelles décrites ci-dessous sont effectuées car elles sont nécessaires pour vous fournir nos services : Nous utilisons vos données aux fins d'assurer la gestion des contrats et répondre à nos obligations contractuelles, et notamment :

- Fournir les prestations demandées en ligne, traiter les inscriptions.
- Vous proposer des formations ou d'accompagnement sur-mesure,
- Gérer vos avis sur nos services,
- Communiquer avec vous tout au long de notre prestation.

Nécessaire à l'amélioration de notre offre de service nous collectons vos données dans le but d'améliorer le niveau de satisfaction du client et assurer une expérience unique de formation :

- Assurer votre navigation sur le site internet et améliorer votre expérience utilisateur
- Envoyer des enquêtes de satisfaction
- Réaliser des études et statistiques.

RÉPONDRE À NOS OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES

Certaines données sont conservées pour répondre à nos obligations et assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.

CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données sont conservées pendant 3 ans, après la fin de notre prestation pour répondre à nos obligations en cas de contrôle. À l'issue de la période, elles font l'objet d'un archivage et sont anonymes à des fins d'études et statistiques. Nous pouvons être amenés à conserver vos données pendant 5 ans au maximum, pour gérer un litige et une contestation.

A QUELS DESTINATAIRES POUVONS-NOUS COMMUNIQUER LES DONNÉES ?

L'Association ne vend ou ne cède en aucun cas les données de ses clients ou prospects à des tiers. Les données personnelles de l'utilisateur pourront cependant être communiquées aux destinataires suivants :

- **Collaborateurs et partenaires de l'Association FAIRE.**
- Administrations et organismes publics lorsque cela est exigé par la réglementation fiscale, du travail, de la sécurité sociale ou toute autre réglementation applicable.

Ainsi, vos données de paiement sont transmises à nos prestataires de paiement et aux établissements bancaires teneur de compte dans le cadre de la réalisation des transactions. Vos données sont partagées avec nos cabinets de recouvrement de créance, nos conseils, ou des tiers autorisés par la loi, en cas de difficulté le recouvrement de nos créances, la gestion des litiges, prévention d'impayés et contentieux.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et réglementaires françaises et européennes, permettant d'assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Les serveurs de L'Association sont hébergés en France chez un prestataire qui présente des garanties et met en œuvre des mesures de sécurité suffisantes pour assurer la protection des données personnelles telles que pare-feux, procédures de contrôle d'accès et mécanismes cryptographiques, afin d'éviter l'accès non autorisé aux données et garantir la confidentialité de celles-ci. De plus, toute transaction de paiement effectuée par L'Association est réalisée par le biais de systèmes de paiement sécurisés. Les données confidentielles de paiement sont transmises directement et de manière cryptée (SSL) à l'établissement bancaire correspondant.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES

Vous bénéficiez des droits suivants, qui peuvent être exercés à l'adresse e-mail faire@association-faire.fr :

- Droits d'accès et communication
- Droit de rectification

- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition
- Décisions individuelles automatisées
- Droit à présenter une réclamation

Pour traiter la demande, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le règlement EU 2016/679 du Parlement européen. Révision faite le 29 mars 2021.

RÈGLES D'UTILISATION DU SITE

Contenus partagés par les utilisateurs

Toute personne se connectant sur le site de l'Association FAIRE doit de respecter le règlement de celui-ci.

L'utilisateur transmet les données requis pour effectuer ses demandes.

L'utilisateur s'engage à ce que les contenus auxquels il contribue ne contiennent pas des contenus prohibés par la loi, ni ne sont, explicitement ou indirectement, en lien avec des sites web et/ou des applications proposant de tels contenus, notamment :

- incitant à la haine ou proférant des menaces, harcèlements, rumeurs, terreurs, ou qui encouragent et/ou facilitent de tels agissements envers un tiers ;
- véhiculant des contenus racistes, immoraux, violents, obscènes, pornographiques, pédophiles ou encourageant de tels comportements ;
- encourageant ou facilitant toute activité illégale ;
- véhiculant des informations diffamatoires, trompeuses, déformées ou fausses ; portant atteinte à la vie privée d'un tiers ;

A noter que la transmission de dossier de validation rédigé par un candidat, à des fins de plagiat frauduleux, est interdite et réprimée par la loi.

Le site association – faire.fr ne saurait être tenu responsable d'une quelconque façon des contenus qu'il héberge ou des liens avec d'autres contenus, qui sont fournis sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur.

Le site association-faire .fr se réserve le droit de supprimer ou de faire supprimer sans préavis un contenu qui ne respecte pas ces conditions ou qui serait de nature à nuire à sa politique éditoriale ou à porter atteinte à son image.

Le site association-faire.fr se réserve le droit de faire évoluer ou de supprimer le service de stockage des contenus. Dans ce cas, l'utilisateur sera prévenu par courriel

à l'adresse enregistrée lors de sa création de compte. Il appartiendra à l'utilisateur de récupérer les contenus qu'il souhaite conserver.